

Kredito unijos „_____“ elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklės

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kredito unijos „_____“ (toliau – Unija) Elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklės (toliau – Taisyklės) – paslaugų teikimo internetu elektroninė sistema (toliau – Sistema), leidžianti Unijos nariams fiziniams ir juridiniams asmenims (toliau – Klientai), kurie su Unija yra pasirašę Elektroninių paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) gauti paslaugas Elektroniniais kanalais.
2. Sutartis yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.
3. Klientas, pageidaujantis naudotis Sistema, turi susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir sudaryti su Unija Sutartį. Klientas turi teisę Sutarties priede nurodyti Kliento įgaliotą asmenį (toliau – Kliento įgaliotas asmuo), kuriam suteikiami Prisijungimo duomenys ir Unijos išduota identifikavimo priemonė (jei Sutarties priede susitarta dėl minėtos identifikavimo priemonės išdavimo). Operacijų Sąskaitose limitai taikomi bendrai Klientui ir Kliento įgaliotam asmeniui.
4. Unijos darbuotojas Kliento prašymu gali paaiškinti Klientui, sudariusiam su Unija Sutartį kaip naudotis Sistema.
5. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Sutartyje vartojamas sąvokas.

II. TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS REIKALAVIMAI

6. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo, pageidaujantis naudotis Sistema, turi naudoti kompiuterį, kuriame įdiegta interneto naršyklė, kompiuteris yra prijungtas prie interneto tinklo. Palaikomų interneto naršyklių sąrašas pateikiamas interneto svetainėje adresu www.lku.lt
7. Iš vienos darbo vietos vienu metu prie Sistemos jungtis gali tik vienas asmuo (jei yra Klientas ir Kliento įgaliotas asmuo). Prieš jungiantis kitam asmeniui, anksčiau prisijungęs asmuo turi atsijungti iš Sistemos.

III. NAUDOJIMASIS SISTEMA IR MOKĖJIMŲ NURODYMŲ VYKDYMAS

8. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo gali naudotis Sistema visą parą, prisijungus interneto svetainėje adresu <https://www.i-unija.lt> arba <http://www.lku.lt> paspaudus nuorodą „I-Unija“.
9. Unija gautą Kliento/Kliento įgalioto asmens mokėjimo nurodymą į savo bankinę sistemą vykdo Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo nustatytais terminais ir tvarka. Jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo mokėjimo nurodymą pateikia ne Unijos darbo laiku, mokėjimo nurodymo pateikimo Unijai diena laikoma ne vėliau kaip kita Unijos darbo diena.
10. Mokėjimo nurodymai Sistemoje vykdomi tik nacionaline valiuta.
11. Naudojantis Sistema, galima atlikti šias Operacijas:
 - 11.1. sužinoti savo Sąskaitų likučius;
 - 11.2. gauti savo Sąskaitų išrašus už paskutinius 12 (dvylika) mėnesių;
 - 11.3. sužinoti paskutinių 12 (dvylikos) mėnesių Sistema atliktų Operacijų sąrašą;
 - 11.4. pervesti pinigus pagal mokėjimo nurodymus;
 - 11.5. atlikti kitas Operacijas, kurias yra galimybė atlikti naudojantis Sistema.
12. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo nedubliuoti mokėjimo nurodymų Sistemos pagalba pateiktų Unijai kitais būdais. Sistemoje pateiktą Mokėjimo nurodymą Klientas gali atšaukti elektroninės bankininkystės sistemoje i-Unija arba atvykęs į Uniją, jei Mokėjimo nurodymas nėra išsiųstas į kitą kredito įstaigą.
13. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo mokėjimo nurodymus Sistemoje atlieka užpildydamas Unijos nustatytą formą ir šį faktą patvirtina Unijos išduota arba Kliento pasirinkta identifikavimo priemone.
14. Kliento/Kliento įgalioto asmens mokėjimo nurodymai atlikti Sistemoje ir patvirtinti Unijos išduota arba Kliento pasirinkta identifikavimo priemone turi juridinę galią, analogišką raštu sudarytiems mokėjimo nurodymams.
15. Unija saugo Sistemoje informaciją apie Kliento Sąskaitų lėšų apyvartą 12 (dvylika) mėnesių nuo Operacijos atlikimo dienos.
16. Klientas gali pateikti raštiškus skundus Unijai dėl atliktos Operacijos ar nuostolių atlyginimo. Unija, gavusi Kliento (mokėtojo), kuris yra vartotojas, prašymą grąžinti mokėjimo operacijos sumą, per 10 darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių ji atsisako ją grąžinti, bei tokio atsisakymo apskundimo tvarką. Jei prašymą pateikia Klientas, kuris nėra vartotojas, Unija, gavusi Kliento prašymą grąžinti mokėjimo operacijos sumą, per 30 (trisdešimt) darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių ji atsisako ją grąžinti.

IV. KLIENTO/KLIENTO ĮGALIOTO ASMENS AUTENTIŠKUMO PATVIRTINIMO PROCEDŪRA

17. Siekiant užtikrinti saugų Kliento/Kliento įgalioto asmens operacijų atlikimą ir Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumo patikrinimą, Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui Unija suteikia:

- 17.1. Naudotojo kodą Sistemoje ir pirminį slaptažodį, kurį pirmą kartą sėkmingai prisijungus Sistemoje Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo pasikeisti (Kliento/Kliento įgalioto asmens prisijungimo duomenys);
- 17.2. slaptažodžių kortelę ar kitą Unijos išduotą identifikavimo priemonę, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo pageidauja ją gauti. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo taip pat gali naudoti Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą trečiųjų asmenų išduotą identifikavimo priemonę, kurią Unija laiko tinkama Kliento/Kliento įgalioto asmens tapatybei patvirtinti.
18. Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumas laikomas patvirtintu, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo teisingai panaudojo prisijungimo duomenis ir Unijos išduotą identifikavimo priemonę arba Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę.
19. Unija pripažįsta ir laiko Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirašytais bei patvirtintais Sistema gautus mokėjimo nurodymus apie Kliento sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, jei autentiškumas buvo patvirtintas Unijos išduota arba Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemone.
20. Klientas, sudaręs Sutartį ir naudodamasis Sistema, turi teisę:
 - 20.1. sukurti mokėjimo nurodymus, įvesti duomenis, juos patvirtinti ir siųsti Unijai;
 - 20.2. ištrinti sukurtus, užpildytus ir patvirtintus dokumentus;
 - 20.3. peržiūrėti Sistemoje atliktas Operacijas ir atsispausdinti jų išrašus;
 - 20.4. atlikti kitus veiksmus, kuriuos Sistemoje yra galimybė atlikti.
21. Klientas pasirašęs su Unija Sutarties priedą turi teisę suteikti teisę kitam asmeniui, t.y. Kliento įgaliotam asmeniui atlikti visas ar dalį šių Taisyklių 20 punkte nurodytų Operacijų.

V. UNIJOS IŠDUOTOS IR/AR KLIENTO/KLIENTO ĮGALIOTO ASMENS PASIRINKTOS IDENTIFIKAVIMO PRIEMONĖS KONFIDENCIALUMAS IR BLOKAVIMAS

22. Klientas privalo užtikrinti, kad paslaugomis, teikiamomis Sistema, Unijos išduota ir/ar Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemone naudotusi tik pats Klientas ir įgaliojimus turintys Kliento pasirinkti asmenys, laikydamiesi Lietuvos Respublikos teisės aktų ir Kliento juridinio asmens vidaus norminių aktų, reglamentuojančių atsiskaitymą ir disponavimą lėšomis.
23. Siekiant užtikrinti saugumą ir tai, kad Operacijų Sąskaitoje negalėtų atlikti Kliento neįgalioti asmenys, Kliento turimos identifikavimo priemonės ir Kliento prisijungimo duomenys turi būti žinomos tik Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui, kuris (-ie) privalo rūpestingai jas saugoti (nelaikyti kartu visų Unijos išduotų ir/ar Kliento pasirinktų identifikavimo priemonių, nerašyti Prisijungimo duomenų ant slaptažodžių kortelės ir pan.). Klientas/Kliento įgaliotas asmuo jokiais atvejais neturi teisės perduoti tretiesiems asmenims Unijos išduotas identifikavimo priemonės, leisti jiems sužinoti konkrečių identifikavimo kodų, slaptažodžių. Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktos identifikavimo priemonės naudojimo tvarką reglamentuoja minėta identifikavimo priemonę išdavusi trečioji šalis.
24. Unija nedelsiant blokuoja Kliento/Kliento įgalioto asmens naudojimąsi Sistema, jei:
 - 24.1. Klientas to pareikalauja (praradus ar sugadinus Unijos išduotą identifikavimo priemonę ir/ar Kliento prisijungimo duomenis, iškilus grėsmei, kad apie Unijos išduotą identifikavimo priemonę ir/ar Kliento prisijungimo duomenis gali sužinoti arba sužinojo tretieji asmenys, atsiradus kitoms priežastims, dėl kurių Klientas/Kliento įgaliotas asmuo negali naudotis Sistema);
 - 24.2. Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui Sistemoje 3 (tris) kartus neteisingai panaudojus Unijos išduotą identifikavimo priemonę ir (ar) pagrįstai kylant įtarimams, kad mokėjimo nurodymus Kliento/Kliento įgalioto asmens vardu gali pateikti (pateikia) tretieji asmenys.
25. Kliento prašymai blokuoti naudojimąsi Sistema pateikiami Unijai. Prašymai blokuoti Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę pateikiami minėta priemonę išdavusiam trečiajam asmeniui. Prašymą pakeisti Unijos išduotą identifikavimo priemonę ir/ar Kliento prisijungimo duomenis Klientas turi pateikti raštu, atvykęs į Uniją.

VI. LIMITŲ NUSTATYMAS IR KEITIMAS

26. Kliento pageidavimu galima nustatyti/keisti vienos Operacijos ir (ar) visos dienos Operacijų limitus, jei Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktai ar Unijos išduotai identifikavimo priemonei nėra taikomi Unijos valdybos patvirtinti nekeičiami Operacijos ir (ar) visos dienos Operacijų limitai. Unijos išduotai identifikavimo priemonei ir Kliento pasirinktai identifikavimo priemonei taikomi skirtingi Operacijų limitai. Unijos išduotai identifikavimo priemonei taikomas toks pats Vienos operacijos limitas, kaip ir Kliento pasirinktai identifikavimo priemonei, jei mokėjimo Operacijos gavėjas yra patikimas gavėjas. Patikimų gavėjų sąrašas pateikiamas Kliento el. bankininkystės sistemoje i-Unija.
27. Vienos Operacijos limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas/Kliento įgaliotas asmuo gali atlikti vieną Operaciją.
28. Vienos dienos Operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas/Kliento įgaliotas asmuo gali atlikti operacijas per vieną parą nuo 00.00 val. iki 24.00 val.
29. Limitai taikomi tik Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui, pervedančiam pinigus iš savo Sąskaitų į kitų asmenų sąskaitas. Limitai netaikomi, jei Klientas perveda pinigus iš vienos savo Sąskaitos į kitą.

VII. ĮKAINIAI IR MOKESČIAI

30. Naudojimosi Sistema, Unijos išduodamos identifikavimo priemonės išdavimo keitimo įkainius ir (ar) mokesčius nustato Unijos valdyba.
31. Unija turi teisę vienašališkai keisti įkainius ir (ar) mokesčius prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų įspėjusi Klientą. Pranešimas apie siūlomus operacijų įkainių ir mokesčių pasikeitimus išsiųstas Klientui internetinės bankininkystės sistemą „i-Unija“ yra laikomas tinkamu Kliento informavimu, atitinkančiu LR mokėjimų įstatymo reikalavimus. Laikoma, jog Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Unijai nepraneša, kad su jais nesutinka.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

32. Informacija apie naudojamąsi Sistema teikiama Unijoje jos darbo laiku.
 33. Unija turi teisę keisti šias Taisykles valdybos sprendimu ir tik iš anksto apie tai prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų patvariaja laikmena informavusi Klientą. Laikoma, jog Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Unijai nepraneša, kad su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai.
-